



## Cantel (Canada) Inc. - Mise à jour sur la COVID-19

Chers partenaires du secteur de la santé,

À mesure que les circonstances entourant la maladie à coronavirus (COVID-19) évoluent, nous continuons à surveiller la situation, à nous préparer et à planifier en conséquence. Chez Cantel, nous avons toujours été très fiers d'être la ressource vers laquelle nos clients se tournent pour leurs besoins en matière de prévention des infections; nous sommes conscients qu'en ce moment ils peuvent avoir plus que jamais besoin de nous. Cantel (Canada) Inc. souhaite partager des informations importantes sur les mesures que nous prenons pour continuer à vous soutenir en cette période de crise.

### Fabrication et disponibilité des produits

À ce jour, la COVID-19 n'a eu aucun impact négatif sur notre chaîne d'approvisionnement. Si la situation se poursuit pendant une période prolongée, il y a un risque d'impact sur des articles tels que les composants électroniques utilisés dans nos gammes de biens d'équipement. Dans ces cas, nous sommes en contact étroit avec ces fournisseurs afin de minimiser tout impact. Nous considérons actuellement qu'il s'agit d'un risque faible pour notre capacité de production et de fourniture de nos produits.

Nous avons également pris des mesures internes pour nous assurer que les dates de livraison des produits respectent les délais, que la fabrication n'est pas interrompue et que nous maximisons la production pour maintenir l'état du stock. Soyez rassurés que nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir la disponibilité continue des produits dont vous avez besoin avec peu ou pas d'interruption.

### Opérations commerciales

Nous restons fidèles à notre promesse d'être un partenaire de la prévention des infections, tout en prenant des mesures de sécurité et des précautions pour assurer la santé de nos employés. Dans la mesure du possible, nous avons demandé à nos employés de travailler à distance et de pratiquer la distanciation sociale; cela ne signifie pas que nous prévoyons d'être éloignés.



**Nous voulions vous rassurer sur le fait que Cantel (Canada) Inc. est considérée comme une entreprise essentielle et que nos activités se poursuivent sans relâche.** Nos heures d'ouverture et nos coordonnées restent inchangées.

### **Nous sommes là pour vous**

Nous sommes fiers d'être votre partenaire dans la prévention des infections et nous sommes résolu à poursuivre ce partenariat en cette période critique. Si vous êtes confronté à un problème de prévention des infections ou si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle.

Heures d'ouverture : 8 h 30 à 17 h HNE, du lundi au vendredi

Téléphone : 1-844-348-5636

Courriel (commandes) : [orders@cantelmedical.ca](mailto:orders@cantelmedical.ca)

Courriel (renseignements généraux) : [info@cantelmedical.ca](mailto:info@cantelmedical.ca)

Pour vous faciliter la tâche, nous avons affiché des informations concernant la COVID-19 sur [cantelcanada.com/francais/covid19/](https://cantelcanada.com/francais/covid19/). Nous continuerons à vous fournir de plus amples renseignements dès que nous en aurons de nouveaux.

Pour garder le contact, nous vous invitons à nous suivre sur LinkedIn [@Cantel Canada](https://www.linkedin.com/company/cantel-canada). Nous partagerons fréquemment des nouvelles de l'industrie, des informations utiles sur les produits et des communiqués d'entreprise.

### **Remerciements**

Un immense MERCI à tous nos travailleurs de première ligne et à nos prestataires de soins de santé. Nous nous engageons à rester à vos côtés et à vous aider à traverser cette période difficile. Nous vous remercions pour votre soutien continu. Prenez bien soin de vous.

Bien cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M McGrath".

**Michael McGrath**

Président, Canada et Asie-Pacifique